



**Logistur**  
Academy



KIT DE FORMATION B2B

COURS

**2**

# SALAR D'UYUNI

## PLANIFICATION D'UN VOYAGE

Bolivie : le plus grand désert de sel du monde

# SOMMAIRE

---

Conseils pour la planification et la réalisation d'un voyage dans la destination la plus visitée en Bolivie

<b>3</b>	<b>INTRODUCTION</b>		
<b>5</b>	<b>VOYAGER AU SALAR D'UYUNI</b>		
6	Voyage depuis la Bolivie		
7	Voyage depuis le Chili		
7	Voyage depuis l'Argentine		
<b>8</b>	<b>PRINCIPALES ATTRACTIONS TOURISTIQUES</b>		
9	Lieux d'intérêt au Salar d'Uyuni		
15	Lieux d'intérêt dans la région des Lipez		
<b>21</b>	<b>LES EXCURSIONS LES PLUS POPULAIRES</b>		
22	Excursions/tours en groupe		
27	Tours privés/individuels		
<b>29</b>	<b>UYUNI : CE QU'IL FAUT METTRE DANS LA VALISE</b>	<b>31</b>	<b>PROBLÈMES POSSIBLES</b>
		32	Hébergement pendant les excursions en groupe
		33	Taxis à l'aéroport ou à la gare routière
		34	Barrière linguistique
		34	Mauvaise qualité des prestataires de services locaux
		35	Mal aigu des montagnes
		36	Grèves et manifestations dans la région
		37	Prestataires de services peu fiables
		<b>38</b>	<b>RÉSUMÉ</b>
		<b>40</b>	<b>À PROPOS DE LOGISTUR</b>



**Logistur**  
Academy

# Introduction

Vous êtes en train de lire la deuxième partie de notre kit de formation sur le Salar d'Uyuni ; une destination prometteuse que beaucoup de gens ne connaissent pourtant pas encore réellement. Dans ce cours n°2, vous trouverez toutes les informations importantes dont vous avez besoin pour planifier et vendre un voyage à la découverte de cet incroyable site naturel. Les chapitres suivants contiennent des détails sur les plus belles attractions, les types d'excursions disponibles, les défis et problèmes possibles dans la région, mais aussi des recommandations et conseils utiles pour vos clients.

Si vous n'avez pas encore lu [le cours n °1 \(Aperçu du Salar d'Uyuni\)](#), nous vous recommandons d'y jeter un coup d'œil. De nombreux détails sur la destination y sont évoqués : biodiversité, données historiques, origines, démographie, ... Tout ce que vous voulez savoir sur le plus grand désert de sel du monde.

Parcourez également [le cours n°3 \(20 questions fréquemment posées sur le Salar d'Uyuni\)](#). Vous y trouverez un résumé des deux premiers cours, et recevrez ainsi un guide pratique des questions les plus récurrentes de vos clients sur la région.

Nous espérons que vous prendrez plaisir à parcourir ce matériel de formation que notre équipe de Logistur a créé avec beaucoup d'enthousiasme et d'engagement !





Logistur  
Academy

# Voyager au Salar d'Uyuni

Grâce à son aéroport et ses routes asphaltées menant à La Paz et Potosi, Uyuni est bien reliée avec les autres villes de Bolivie. Même si les fréquences sont faibles, il existe aussi une ligne de train vers Oruro, ainsi que vers le Chili et l'Argentine. Vos clients peuvent commencer leur voyage au Salar depuis La Paz, la capitale bolivienne d'où partent des vols quotidiens vers Uyuni. Mais il est également possible de partir du Chili (San Pedro d'Atacama) ou de l'Argentine (province de Jujuy) : le voyage depuis/vers ces pays limitrophes dure généralement trois jours et se fait en jeep (quatre roues motrices), en privé ou en groupe (jusqu'à six personnes par véhicule). Au cours de ces excursions, il est possible de parcourir la région du Sud Lipez en découvrant de magnifiques attractions touristiques telles que la Laguna Colorada ou la Lagune verte.



## Voyage depuis la Bolivie

Vos clients peuvent profiter de ce voyage au Salar pour explorer la capitale bolivienne ou d'autres villes du pays. En effet, on peut se rendre à Uyuni en avion (vol d'environ une heure) car en plus du trafic aérien militaire, l'aéroport d'Uyuni est desservi par deux compagnies aériennes commerciales : Amaszonas et Boliviana de Aviacion - BoA.

Il est également possible d'aller en bus de La Paz à Uyuni. Une solution moins coûteuse, mais qui prend beaucoup plus de temps puisque 10 heures de trajet sont à prévoir. Il est idéal de proposer à vos clients un forfait comprenant le transfert de l'aéroport ou du terminal de bus d'Uyuni vers leur logement, et inversement.

## Voyage depuis le Chili

En partant de ce pays voisin de la Bolivie, vos clients auront la possibilité de connaître la petite ville de San Pedro d'Atacama et son célèbre désert -considéré comme le plus sec du monde- ainsi que d'autres attractions du nord du Chili. Les paysages de la région sont si grandioses que personne ne s'y ennuiera ! D'ici, on peut voyager par voie terrestre jusqu'au Salar d'Uyuni en passant par la région des Lipez. Pour cela, au moins 8 heures sont à prévoir si le trajet s'effectue de manière directe. Mais depuis le Chili, on peut surtout commencer des excursions en 4x4 à travers le Sud Lipez et le Salar d'Uyuni (qui durent généralement trois jours).

## Voyage depuis l'Argentine

En arrivant d'Argentine, vos clients profiteront de l'occasion pour visiter la région du Nord-Ouest, et notamment la ville de Salta. Une combinaison parfaite avec un itinéraire vers Uyuni ! La route à emprunter part du Nord de l'Argentine (Jujuy) en direction de la région bolivienne des Lipez et du Salar d'Uyuni : on passe alors par des paysages intéressants (rivières, montagnes rouges, ...). Cette route a l'avantage d'être relativement peu connue et fréquentée : charme assuré !





Logistur  
Academy

# Principales Attractions Touristiques



# Lieux d'intérêt au Salar d'Uyuni

Nous souhaiterions vous présenter les plus beaux sites de la région du Salar d'Uyuni et vous donner un aperçu des principales excursions (d'une journée et de plusieurs jours).

## LA VILLE D'UYUNI

### Die Stadt Uyuni

Uyuni est une ville du sud-ouest de la Bolivie connue pour être proche du plus grand désert de sel du monde. Vivant principalement du tourisme, restaurants, hôtels et agences de voyage abondent dans ses rues. Il existe également un marché et une zone piétonne où l'on peut trouver divers magasins de souvenirs typiques de la région. Il est également possible de visiter le Musée archéologique et anthropologique des Andes méridionales qui possède une collection de momies, textiles, squelettes et autres céramiques provenant de plusieurs régions. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h30. Enfin notons qu'Uyuni était initialement connue pour son rôle important de nœud ferroviaire : sa gare pittoresque mérite donc aussi une petite visite.



## LE CIMETIÈRE DES TRAINS

Cette attraction est une collection d'une douzaine de locomotives rouillées, dont certaines datent du XIX<sup>e</sup> siècle : un vestige de l'époque où Uyuni était encore un important nœud de circulation minier et un site de production de trains. Les visiteurs peuvent monter et explorer les nombreux wagons et locomotives à vapeur mangés par le sel ; impressionnants témoignages de l'époque. L'aspect abandonné donne au lieu une atmosphère nostalgique, en contraste avec le désert, et les carcasses deviennent alors un motif de photo intéressant. Ce site en plein air est situé près de la ville d'Uyuni, et constitue l'une des étapes obligatoires avant d'aller au Salar.



## L'ÎLE INCAHUASI

### Die Stadt Uyuni

Formation naturelle de 246 m<sup>2</sup> entourée de sel du désert, ce site est donc appelée « île » mais son origine est en réalité volcanique.

Sur l'île Incahuasi, vos clients peuvent faire plusieurs petites randonnées sur des sentiers balisés. L'une des marches les plus réputées mène au point de vue depuis lequel on profite d'un fabuleux panorama à 360° sur le Salar d'Uyuni. L'autre attrait de l'île Incahuasi est que celle-ci est complètement recouverte de cactus géants ; certains atteignant une hauteur incroyable de 10 mètres ! Ils donnent à l'île l'apparence d'une oasis au cœur du désert de sel.



## COLCHANI, « PORTE D'ENTRÉE AU SALAR »

Le petit village de Colchani est situé en bordure du Salar et à quelques kilomètres de la ville d'Uyuni. Y habitent des travailleurs qui extraient du sel des salines proches. Il existe un petit musée où sont expliqués le processus d'extraction et les méthodes de raffinage du sel, ainsi qu'un marché où sont vendus des souvenirs fabriqués en sel. Durant la plupart des excursions au Salar, un arrêt est fait à Colchani car on peut y acheter des denrées alimentaires.

De plus, les voyageurs ont la possibilité d'échanger avec la population locale.



## DES EXCURSIONS EN 4X4

Une excursion à travers le Salar d'Uyuni est certainement l'attraction la plus populaire de la région ! Elle se réalise à bord de jeeps à quatre roues motrices et n'est possible que de deux façons : en groupe (jusqu'à 6 personnes par véhicule) ou en tant que tour privé/individuel.

La visite du Salar d'Uyuni peut se faire comme excursion d'une journée entière. Toutefois, nous recommandons vivement de la combiner avec un voyage dans la splendide région voisine du Sud Lipez. Afin de découvrir toute la magie et la diversité de ces paysages, nous suggérons des voyages d'une durée moyenne de trois jours avec nuitées sur place.



## L'ASCENSION DU VOLCAN TUNUPA

L'imposant volcan Tunupa culmine à une hauteur de 5432 mètres au-dessus du niveau de la mer. Visible depuis le Salar d'Uyuni, on apprécie cette montagne de différentes couleurs, du brun terreux au rouge. Mais la vraie attraction est de monter au sommet, d'où il est possible de profiter d'une vue imprenable sur l'immensité du désert de sel. Le volcan Tunupa est particulièrement escaladé par des grimpeurs, mais toute personne en bonne forme physique peut atteindre le premier point de vue situé à environ 4700 mètres. L'effort en vaut la peine ! Cette expérience n'étant pas adaptée à tous les publics, il convient de la proposer individuellement à vos clients. (l'excursion est déconseillée aux personnes âgées et ne convient pas aux personnes ayant des difficultés à marcher)



## Lieux d'intérêt dans la région des Lipez

Le Sud Lipez est une région proche d'Uyuni, et donc un complément parfait au Salar d'Uyuni lors d'un voyage de plusieurs jours. Délimitée par les frontières chilienne et argentine, cette contrée fascinante offre d'innombrables alternatives pour prolonger l'aventure. Un voyage multi-destinations laisse toujours une impression durable ; particulièrement lorsque la logistique est parfaitement planifiée ! C'est la raison pour laquelle nous aimerions vous présenter certaines des attractions de cette région si captivante.

[Die Stadt Uyuni](#)

### RÉSERVE NATIONALE EDUARDO AVAROA

À environ cinq heures de voiture du Salar d'Uyuni, près des frontières avec le Chili et l'Argentine, se trouve la réserve naturelle Eduardo Avaroa. Celle-ci abrite des lagunes de toutes les couleurs, des geysers, des eaux géothermales, des volcans, des déserts... et une biodiversité locale intéressante. Les hauts sommets de la région sont partiellement composés de volcans (nombre d'entre eux sont encore en activité).



## LAGUNA COLORADA

Au sud-ouest de la réserve naturelle Eduardo Avaroa se trouve l'une des attractions les plus célèbres de la région : une lagune de 60 km<sup>2</sup>, la Laguna Colorada. Elle porte ce nom en raison de son eau d'une couleur rouge exotique qui est produite par des sédiments et des algues. La Laguna Colorada est particulièrement belle pendant les mois d'été bolivien, lorsque des centaines de flamants roses s'y retrouvent. Pendant cette période, il est également possible d'observer quelques renards andins, lamas, alpagas et même des condors autour de la lagune.



## LAGUNE VERTE

La Lagune verte est également située à l'extrémité sud-ouest de la Réserve, au pied du volcan Licancabur (frontière avec le Chili). Ce qui impressionne particulièrement les touristes est la couleur de l'eau, qui varie du turquoise à l'émeraude foncée. Une variation causée par les sédiments et les algues qu'elle contient. Comme dans le cas de la Laguna Colorada, de nombreux flamants roses viennent aussi près de la Lagune verte, surtout en été. Vos clients pourront alors prendre de véritables photos "carte postale" !



## DÉSERT SALVADOR DALÍ

Ce désert de pierres aux tons ocres est situé au sud de la Réserve. Il mesure environ 110 km<sup>2</sup> et porte le nom des œuvres du légendaire peintre espagnol. La couleur des montagnes qui l'entourent est particulièrement frappante : elles semblent presque surnaturelles, avec une palette de couleurs allant du rouge au violet, au bleu et vert mousse. Ces nuances sont le résultat de minéraux présents dans toute la région, ainsi que de l'activité volcanique et de l'énergie géothermique du lieu. Soyez en sûr : le désert Salvador Dalí est un paysage surréaliste parfait pour des photos impressionnantes !



## BAINS THERMAUX

Les sources d'eau chaude constituent une halte intéressante à inclure dans votre catalogue. Elles se trouvent près des lagunes mentionnées plus haut, et sont généralement très appréciées par les touristes. Ces piscines d'eau thermale sont chauffées par l'activité volcanique et sont idéales pour la revitalisation : elles sont bonnes pour la santé ! Cela vaut la peine de passer un temps à la Laguna Chelviri, au pied du volcan Polques. Outre l'eau chaude, le décor est incroyable : l'étendue du désert et la vapeur montante donnent à la source chaude une touche de magie. Pour profiter de l'endroit, n'oubliez pas votre maillot de bain !



## GEYSERS « SOL DE MAÑANA »

Également située dans la Réserve, cette zone d'environ 2 km<sup>2</sup> se caractérise par son activité géothermique et ses incroyables geysers. L'intense activité volcanique offre l'occasion parfaite pour observer l'eau bouillante. Des cratères jaillissent de l'eau ainsi que de la vapeur chaude : parfois jusqu'à une hauteur allant de 10 à 50 mètres ! Notre conseil est de prévoir une excursion aux geysers tôt le matin car le lever du soleil est très impressionnant sur le site. Ce n'est pas pour rien que les geysers portent le nom de "soleil du matin".





Logistur  
Academy

# Les Excursions les plus Populaires

Bien qu'il soit possible de faire des excursions d'une seule journée au Salar d'Uyuni, la plupart des agences locales proposent des excursions allant jusqu'à trois-quatre jours. Lors de ces circuits d'une durée plus longue -que nous recommandons vivement- vos clients ont alors le privilège de voyager à travers de fantastiques paysages de l'Altiplano en traversant la région du Sud Lipez (le long de la frontière chilienne). Pourquoi s'en priver ? Aussi l'aventure peut devenir "multi-destinations" en poursuivant très facilement sa route vers le pays voisin et le célèbre désert d'Atacama. Vous trouverez un large éventail de combinaisons possibles avec des destinations d'Amérique du Sud dans nos idées d'itinéraires.

Les excursions sont systématiquement réalisées par des entreprises locales. Cette norme est réglementée par la loi ; le tourisme à Uyuni étant l'une des plus importantes sources de revenus pour la population locale. Il n'existe que deux façons de réaliser ces excursions à travers le Salar d'Uyuni et le Sud Lipez. Celles-ci vous sont expliquées plus en détail ci-dessous, y compris les avantages et inconvénients respectifs.

## Excursions/tours en groupe

Les excursions en groupe se réalisent à bord d'une jeep à quatre roues motrices embarquant jusqu'à 6 personnes. Il est donc possible que les membres du groupe ne se connaissent pas, et peuvent par exemple être d'âges ou de nationalités différentes. Le circuit commence à Uyuni et se termine à San Pedro d'Atacama au Chili : une autre destination très populaire auprès des touristes. À moins bien sûr de revenir au point de départ si le voyage de vos clients n'est pas multi-destinations.

## Avantages

Cette excursion est particulièrement recommandée pour les personnes voyageant seules ou en petits groupes. En partageant les véhicules, il est possible de maintenir les coûts de l'excursion à un faible niveau pour vos clients (puisque partagés entre tous les passagers). En outre, vos clients feront la connaissance de nouvelles personnes de différents pays : il est alors possible d'échanger ses expériences, découvrir de nouvelles cultures et créer de nouvelles amitiés. Le voyage devient alors une expérience inoubliable.

## Inconvénients

Lors d'une excursion en groupe, on passe la nuit dans des hébergements très sommaires (ou refuges) de communautés locales ayant un niveau de service limité. En outre, dans la plupart des cas, on partage les chambres avec les membres du groupe. Il s'agit alors d'un inconvénient pour les voyageurs qui recherchent plus de confort et d'intimité. S'ils souhaitent séjourner dans un hôtel de catégorie supérieure, l'alternative est un tour privé.



## Hébergement

Le voyage en groupe prévoit l'hébergement dans des gîtes appartenant aux communautés locales. Ces refuges sont simples et n'offrent que des services sommaires et limités. Il est donc important de prévenir vos clients en amont afin d'éviter toute mauvaise surprise ! Mais l'expérience particulière de séjourner dans ces zones désertiques compense largement le manque de confort. Important : les chambres sont partagées (le plus souvent entre les mêmes passagers d'un 4x4), tout comme la salle de bain qui est commune à tous les voyageurs présents dans le refuge.



## Itinéraire

### Jour 1

L'expédition commence par une visite du cimetière des trains, juste avant de se diriger vers le Salar d'Uyuni. Sur le chemin, la communauté de Colchani est également visitée. Quant au déjeuner, il est servi dans un restaurant entièrement construit en briques de sel.

Ensuite, vos clients auront suffisamment de temps pour prendre des photos dans l'immensité du désert de sel ; toutes plus époustouflantes (et drôles !) les unes que les autres. L'excursion continue jusqu'à l'île Incahuasi, où vos clients auront le temps d'explorer l'île et ses lieux d'intérêt. En fin d'après-midi, on atteint la communauté traditionnelle de San Juan, où le dîner et la nuitée sont prévus.

Inclus : déjeuner et dîner



## Jour 2

Aujourd'hui, on doit se réveiller tôt ! Après le petit-déjeuner, l'excursion vers la Réserve nationale de faune andine Eduardo Avaroa - REA commence. En chemin, vos clients verront le volcan Ollagüe et la lagune de Cañapa. Les pistes passent également par plusieurs petites lagunes où l'on peut observer des oiseaux et des flamants roses. À midi, vos clients arriveront dans le désert de Siloli, où ils déjeuneront en profitant d'un paysage hors du commun. Puis durant l'après-midi, l'impressionnante Laguna Colorada les attend : un endroit idéal pour prendre de magnifiques photos et apprécier la beauté du paysage. Cette nuit sera passée dans la communauté de Huayllajara, où le dîner est également servi.

Inclus : petit-déjeuner, déjeuner et dîner

### Jour 3

Le dernier jour de l'excursion en groupe commence aux premières heures du matin. Avant le lever du jour, vos clients partiront pour les célèbres geysers "Sol de Mañana" (soleil du matin). Ils y trouveront les impressionnantes tours d'eau chaude et de vapeur qui s'élèvent du sol et peuvent atteindre une hauteur incroyable de jusqu'à 50 mètres ! Ce spectacle naturel est le plus beau lorsque les premiers rayons de soleil apparaissent. Le groupe visite ensuite les célèbres lagunes d'eau thermale, qui sont utilisées en raison de leurs propriétés thérapeutiques. L'endroit parfait pour prendre un bain revigorant. Enfin, le voyage se poursuit vers le désert Salvador Dalí et la Lagune verte, tant attendue, située juste en face du volcan Licancabur. Il s'agit de l'un des plus beaux sites de tout le périple. Dans le cas d'un voyage multi-destinations, la dernière étape mène à la frontière chilienne, toute proche, puis à San Pedro d'Atacama. Vos clients pourront y poursuivre leur aventure en découvrant le désert le plus sec du monde et ses charmes.



# Tours privés/individuels

Le tour privé/individuel se compose des mêmes éléments que l'excursion en groupe. Il est réalisé avec les mêmes véhicules ainsi que les mêmes chauffeurs locaux, en cours de route les mêmes sites sont globalement visités et sa durée est de 3 jours / 2 nuits. En cas d'un circuit multi-destinations, le tour privé se termine également près de San Pedro de Atacama. La principale différence réside dans le choix du logement et la question du confort. Car contrairement à l'excursion en groupe, les passagers du 4x4 se connaissent déjà et ont une certaine relation sociale (par exemple des amis, de la famille, des collègues de travail, etc.).



## Avantages

S'agissant de services privatifs, il est évidemment possible d'adapter certains éléments du voyage. Cela donne à vos clients une plus grande flexibilité quant à leurs demandes particulières, en anticipant par exemple un déjeuner spécial au milieu du Salar. La différence la plus importante se situe au niveau du logement. Les nuitées ne se font pas dans des logements partagés, mais dans des hôtels qui même s'ils restent rustiques, offrent des services de meilleure qualité que dans les refuges (chambres et salles de bain individuelles, repas mieux servis, ...). Attention, il convient de noter que le confort est toujours relatif : les standards de logement en Bolivie ne sont pas comparables à ceux des pays européens, particulièrement dans cette région désertique.

## Inconvénients

Le plus grand inconvénient est sans aucun doute le prix ! S'agissant d'une excursion personnalisée et avec un meilleur confort, le montant des prestations est automatiquement beaucoup plus élevé que celui de l'excursion en groupe (selon le nombre de personnes, il se peut que la différence soit considérable). Pour certains voyageurs qui voyagent seuls ou à deux, un autre désavantage est la faible interaction sociale. En effet, les chauffeurs ne parlent qu'espagnol et durant cette excursion, il n'y a que peu d'endroits où il est possible de rencontrer d'autres personnes et d'échanger avec elles. Un tour individuel est donc idéal pour les amateurs de tranquillité et ceux qui apprécient un niveau de confort plus élevé.

## Itinéraire

L'itinéraire de base du tour privé correspond à celui de l'excursion en groupe. Il ne diffère que par le choix de l'hébergement.





Logistur  
Academy

**Ce qu'il  
faut mettre  
dans la  
valise**

Pour un voyage à Uyuni, il est primordial d'avoir de bonnes chaussures confortables. Car bien que l'on passe beaucoup de temps assis dans le 4x4, il s'agit toujours d'un voyage d'aventure et vos clients seront amenés à marcher lors des arrêts prévus. Les températures dans le désert de sel sont changeantes, et elles peuvent tomber très bas (particulièrement durant les nuits d'hiver bolivien). C'est pourquoi une veste adaptée aux basses températures, de préférence coupe-vent, doit également faire partie des premières choses à mettre dans ses bagages. De plus, le temps est sec et le soleil brille souvent très fort en altitude : une crème solaire, un chapeau ou une casquette et une crème hydratante pour la peau et les lèvres afin de se protéger sont tout aussi indispensables. Nous avons résumé ici -pour vous et vos clients- un petit aperçu des éléments les plus importants à mettre dans la valise :



## UYUNI - LES ESSENTIELS

- CHAUSSURES CONFORTABLES
- DES VÊTEMENTS LÉGERS, MAIS AUSSI DES VÊTEMENTS IMPERMÉABLES ET CHAUDS POUR LES BASSES TEMPÉRATURES
- PETIT SAC DE JOUR POUR LES PROMENADES AVEC DE L'ESPACE POUR L'APPAREIL PHOTO ET LES BOISSONS
- LUNETTES DE SOLEIL, CHAPEAU/CASQUETTE, CRÈME SOLAIRE ET BAUME À LÈVRES
- ARGENT LIQUIDE
- PAPIER HYGIÉNIQUE
- EAU (UN LITRE OU PLUS PAR PERSONNE POUR LA PREMIÈRE JOURNÉE, PUIS SELON LES INSTRUCTIONS DE VOTRE GUIDE / CHAUFFEUR)
- ANTI-MOUSTIQUES
- PHARMACIE PERSONNELLE DE VOYAGE
- LAMPE DE POCHE / LAMPE FRONTALE
- BATTERIE RECHARGEABLE



Logistur  
Academy

# Problèmes possibles

La planification et la réalisation d'un voyage à travers l'Amérique du Sud n'est pas une tâche facile. Lorsque vous travaillez ensemble avec un DMC, ce dernier doit en permanence être conscient des problèmes potentiels : afin de les prévenir autant que possible, mais aussi pour disposer de plans d'urgence en cas de soucis. Nous souhaitons désormais vous montrer les problèmes qui, selon notre expérience, sont les plus courants.

## Hébergement pendant les excursions en groupe

Comme indiqué plus haut, les services et le confort de l'hébergement durant les excursions en groupe à travers le Salar et le Sud Lipez sont limités. Ce manque de qualité touche divers aspects tels que l'hygiène, l'alimentation, l'électricité, le chauffage, etc.

### Nos conseils :

Présent en Amérique du Sud, il est impératif que votre DMC partenaire connaisse les conditions sur place. L'agence réceptive doit faciliter vos efforts, vous aiguiller puisqu'elle possède les connaissances locales nécessaires (pour identifier et proposer les meilleurs logements de la région à vos clients par exemple). De fait, le DMC vous informe sur l'état des hébergements et souligne la valeur du tourisme d'expérience qui vient compenser des services sommaires.



# Taxis à l'aéroport ou à la gare routière

Dans la région d'Uyuni, les départs de l'aéroport et de la gare routière sont un peu chaotiques. Les chauffeurs de taxi ne disposant pas de taximètres, fixer un prix juste peut devenir difficile lorsque -comme dans bien d'autres parties du monde- vos clients tombent sur de "faux taxis" qui profitent des touristes, en particulier étrangers. Les problèmes les plus courants sont les frais trop élevés, le vol de bagages et les rendus en fausse monnaie.

## Nos conseils :

Il est essentiel que les devis de votre réceptif local comprennent le transport aller-retour depuis l'aéroport ou la gare routière. De fait, il est avantageux que les chauffeurs parlent au moins l'anglais pour communiquer avec vos clients durant ce transfert, et les recevoir en toute sécurité. Vos clients apprécieront ce petit détail.



# Barrière linguistique

La langue officielle en Bolivie est l'espagnol. Si vos clients ne parlent pas espagnol, certaines situations pourraient leur causer du stress et une sensation d'insécurité. La barrière linguistique conduit fréquemment à des malentendus, pouvant parfois occasionner des problèmes plus graves dans une région comme Uyuni.

## Nos conseils :

Votre partenaire sur place doit être en mesure de garantir la présence d'une personne parlant français, ainsi que l'espagnol lors du voyage de vos clients. Celle-ci pourra alors faire face à toutes les éventualités possibles. Chez Logistur par exemple, ce rôle est assuré par un guide touristique ou un expert local qui est toujours à la disposition de vos clients.

# Mauvaise qualité des prestataires de services locaux

Certains prestataires et petites agences locales présents dans la ville d'Uyuni essaient de vendre des excursions dans le Salar d'Uyuni à des prix particulièrement bas et suspects. Attention ! La sécurité et la qualité des services sont extrêmement importantes, surtout sur une destination aussi isolée. Des offres trop bon marché pourraient, au pire, coûter la vie à vos clients.

## Nos conseils :

Une agence réceptive professionnelle peut prouver et garantir la qualité, la ponctualité et le sens des responsabilités de ses prestataires de services locaux. En outre, le contact entre ces deux acteurs doit être permanent afin d'assurer la satisfaction des clients. Assurez-vous que vous connaissez les références de votre partenaire DMC.



## Mal aigu des montagnes

Uyuni se trouve dans l'Altiplano, une zone de la Cordillère des Andes située bien au-dessus du niveau de la mer. Cette altitude extrême peut surprendre certains touristes européens, surtout lors des premiers jours. Toutefois, chaque corps réagit d'une manière différente : certaines personnes n'ont aucun problème avec l'altitude quand d'autres ressentent des nausées, vertiges et maux de tête. Il est toujours bon d'en être conscient et de s'y préparer.

## Nos conseils :

Durant les premiers jours du voyage, il est important d'assurer une bonne acclimatation. Le corps doit s'habituer à l'altitude, avec des efforts physiques minimales, une hydratation suffisante (boire au moins 2-3 litres d'eau / jour), manger léger et éviter l'alcool. Bref, il faut y aller doucement ! En Bolivie, l'infusion de coca est un véritable remède miracle contre le mal d'altitude (attention : l'importation de feuilles de coca en Europe est interdite).

Votre réceptif et ses prestataires doivent absolument posséder ces connaissances, ainsi que les contacts locaux nécessaires pour pouvoir réagir à temps en cas d'urgence sanitaire. Idéalement, votre DMC partenaire planifiera l'itinéraire du circuit tout entier de manière à ce qu'il y ait suffisamment de temps pour la détente et l'acclimatation en début de séjour.

# Grèves et manifestations dans la région

En Bolivie, et particulièrement dans la région d'Uyuni, les grèves et les manifestations ne sont pas rares. Bien que ces événements imprévus mettent rarement en danger la sécurité de vos clients, ils entraînent par contre des changements dans l'itinéraire initialement prévu. Et malheureusement, de telles circonstances troublent fréquemment l'humeur des voyageurs.

## Nos conseils :

Une agence réceptive professionnelle s'assurera toujours que vos clients font un bon voyage malgré les événements. Responsable de leur suivi, elle dispose des connaissances locales nécessaires pour réagir rapidement, apporter des réponses et élaborer des plans alternatifs si nécessaires.

# Prestataires de services peu fiables

Un voyage multi-destinations à travers l'Amérique du Sud -et plus particulièrement dans la région d'Uyuni- nécessite une planification organisée. Vos clients doivent en permanence se sentir entre de bonnes mains, afin qu'ils puissent profiter pleinement de leur aventure sans stress. Or il est courant que le manque de fiabilité et de ponctualité de certains prestataires locaux de services entrave le bon déroulement de ce processus.

## Nos conseils :

Comparez les prestataires locaux, recherchez les expériences que d'autres voyageurs ont déjà faites et lisez les avis. Si vous travaillez ensemble avec un DMC, informez-vous et assurez-vous de connaître ses références, avec quels fournisseurs de services travaille-t-il à Uyuni. Vous vous assurerez ainsi que vos clients sont entre de bonnes mains.



Logistur  
Academy

# Résumé



La beauté, le charme et la diversité des paysages du Salar d'Uyuni et du Sud Lipez sont incroyables. Cette région est très certainement l'une des plus impressionnantes au monde ! Si les expériences tirées de ce voyage deviennent très vite époustouflantes et extraordinaires pour le visiteur, elles dépendent cependant grandement de la bonne organisation et de la logistique du séjour.

Peut-être encore plus qu'ailleurs ! En tant qu'agence, il est important de garder en tête que les défis à affronter sur une destination comme la Bolivie sont particuliers.

Par conséquent, il est essentiel qu'une relation de confiance s'instaure avec le DMC avec lequel vous travaillez. Ce dernier devant absolument posséder les compétences de planification et les connaissances appropriées de la région afin de faciliter votre collaboration. De cette façon, anticiper devient possible et les possibles complications pendant le voyage peuvent être évitées, ou du moins des solutions trouvées.



→ Vous pouvez également consulter [notre cours n°3 : "20 questions fréquemment posées sur le Salar d'Uyuni"](#). Une sorte de résumé succinct des cours 1 et 2 reprenant les points soulevés les plus récurrents par les futurs voyageurs. Grâce à ce guide, vous pourrez répondre rapidement et facilement aux diverses questions de vos clients sur la région.

→ Les informations contenues dans cet e-book vous ont-elles semblé utiles ? Si oui, [nos autres cours](#) pourraient également vous intéresser.



Logistur  
Academy

# À propos de Logistur DMC

# Contact

---

info@logistur.travel

[www.logistur.travel](http://www.logistur.travel)



Logistur planifie, organise et réalise des voyages dans différents pays d'Amérique du Sud, selon les exigences spécifiques de chacune de ses agences partenaires.

Nous sommes un réceptif multi-destinations qui dispose d'une équipe d'experts et de la technologie nécessaire pour faciliter le travail opérationnel de votre agence. Faites confiance à notre savoir-faire et concentrez-vous sur le plus important : la satisfaction de vos clients et vos résultats.

Vous connaissez quelqu'un pour qui ce matériel de formation pourrait être utile ?

Recommandez la Logistur Academy à d'autres personnes et partagez ce lien:

<http://forms.logistur.travel/fr-academy>